

FORMULÁŘ REKLAMACE – ŽIVÍ ŽIVOČICHOVÉ

Internetový obchod: eshop.arachnopark.cz

Prodávající:

ARACHNOPARK WORLD, družstvo

Budov 22

403 22 Ústí nad Labem

IČO: 25409417

E-mail: jan@arachnopark.cz

Telefon: +420 604 227 288

Důležité upozornění

Reklamací živého živočicha doporučujeme uplatnit bez zbytečného odkladu po převzetí zásilky. Čím dříve prodávající obdrží oznámení a potřebné podklady, tím rychleji může reklamaci posoudit a vyřídit.

1. Údaje o zákazníkovi

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

2. Údaje o objednávce

Číslo objednávky:

Datum objednávky:

3. Reklamovaný živočich

Druh:

4. Důvod reklamace

☐ Živočich byl po doručení uhynulý ☐ Živočich vykazoval po doručení zjevné známky poranění.

☐ Byl doručen jiný druh, než byl objednán ☐ Jiný důvod:

.....

5. Popis zjištěného stavu

.....

.....

.....

6. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

☐ Dodání náhradního živočicha ☐ Přiměřená sleva z kupní ceny ☐ Vrácení kupní ceny ☐ Jiný způsob:

.....

7. Přiložené podklady

☐ Fotografie reklamovaného živočicha ☐ Fotografie přepravního obalu ☐ Videozáznam

☐ Kopie dokladu o koupi ☐ Jiné:

Prohlášení kupujícího

Prohlašuji, že všechny uvedené údaje jsou pravdivé a že jsem reklamovaného živočicha po převzetí zásilky bez zbytečného odkladu zkontroloval. Současně potvrzuji, že jsem prodávajícímu poskytl všechny dostupné informace a podklady potřebné k posouzení reklamace.

Datum:

Podpis kupujícího (není-li formulář zasílán elektronicky):

Poznámka pro zákazníka

Vyplněný formulář můžete zaslat:

E-mailem: jan@arachnopark.cz

nebo poštou na adresu:

ARACHNOPARK WORLD, družstvo

Budov 22

403 22 Ústí nad Labem

Pro urychlení vyřízení reklamace doporučujeme přiložit fotografie nebo videozáznam reklamovaného živočicha a přepravního obalu. V případě potřeby může být kupující požádán o doplnění dalších informací nebo podkladů nezbytných k posouzení reklamace.